

	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ ΔΗΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: <u>137^η / 2025</u>
Γ. Καπέτα 17 – 61100 Κιλκίς, Πληρ.: Δ. Βαφειδής, Τηλ.: 2341352142, www.e-kilkis.gr	

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

(Από τα **Πρακτικά** της με αριθμό **19^η / 2025** συνεδρίασης του **ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΙΛΚΙΣ**)

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Δημόσια Τακτική Συνεδρίαση στο Δημοτικό Κατάστημα, στις **24** του μηνός **Σεπτεμβρίου** του έτους **2025**, ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **19:00**, στην Αίθουσα Συνεδριάσεων Δημοτικού Συμβουλίου Κιλκίς.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ: Αρ. Πρωτ. **22576 - 19/9/2025**, έγγραφη Πρόσκληση του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, που δημοσιεύθηκε και επιδόθηκε ή γνωστοποιήθηκε σε κάθε Σύμβουλο, σύμφωνα με το άρθρο 95 του Ν. 3463/2006 ΚΔΚ & το άρθρο 67 του Ν. 3852/2010 - Πρόγραμμα Καλλικράτης.

Στη Συνεδρίαση παραβρέθηκε (αφού κλήθηκε κατά την παρ. 5 του άρθρου 95 του Ν. 3463/2006 ΚΔΚ & την παρ. 6 του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 - Πρόγραμμα Καλλικράτης) και ο Δήμαρχος Κιλκίς, κος ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΥΡΙΑΚΙΔΗΣ.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ, αφού διαπίστωσε ότι υπάρχει απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο **35** Συμβούλων, βρέθηκαν:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ 29: [ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΑΝΘΡΑΚΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ, ΑΣΛΑΝΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ, ΒΑΛΜΑ ΓΕΩΡΓΙΑ, ΒΑΦΕΙΑΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ, ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΦΩΤΙΟΣ, ΓΙΑΝΝΑΚΟΥΛΑ - ΖΙΟΥΤΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΓΙΑΡΗΜΑΓΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΖΑΡΑΛΗ - ΧΑΡΙΤΩΝΙΔΟΥ ΟΛΓΑ, ΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΚΑΜΕΝΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΚΑΡΥΠΙΔΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ, ΚΟΚΚΙΝΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ, ΚΟΣΜΙΔΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ, ΚΩΣΤΕΛΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ, ΜΑΣΜΑΝΙΔΟΥ - ΤΣΑΒΑΛΟΥ ΜΑΡΙΑ, ΜΠΑΛΑΣΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΜΠΛΟΥΚΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ ΑΙΜΙΛΙΟΣ, ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΠΑΤΛΑΚΗ ΕΛΕΝΗ, ΠΟΓΕΛΗΣ ΑΝΕΣΤΗΣ, ΣΕΪΤΑΝΙΩΤΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, ΣΗΜΑΙΟΦΟΡΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, ΣΤΑΝΗΜΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΤΣΑΟΥΣΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΤΣΕΡΚΕΖΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΦΩΤΙΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΧΑΤΖΗΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ]

ΑΠΟΝΤΕΣ 6: [ΔΗΜΑΚΗ ΑΝΝΑ, ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, ΜΗΤΡΟΥΛΗΣ ΗΛΙΑΣ, ΜΟΥΡΑΤΙΔΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ, ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ]

κήρυξε την έναρξη της Συνεδρίασης.

Επίσης, στη συνεδρίαση προσήλθε και παρέστη ως γραμματέας του Δημοτικού Συμβουλίου ο κ. Βαφειδής Δημήτριος κλάδου/ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού/Διοικητικού Οικονομικού, υπάλληλος με βαθμό Α', προϊστάμενος του Αυτοτελούς Τμήματος Πολιτικών Οργάνων του Δήμου Κιλκίς.

ΠΡΟΣΗΛΘΑΝ 3: [ΜΟΥΡΑΤΙΔΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ (μετά την έναρξη της συνεδρίασης), ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ (κατά τη συζήτηση του 2ου θέματος Η/Δ), ΔΗΜΑΚΗ ΑΝΝΑ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ)]

ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ 9: [ΚΟΚΚΙΝΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ (κατά τη συζήτηση του 1ου θέματος Η/Δ), ΚΩΣΤΕΛΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ (κατά τη συζήτηση του 1ου θέματος Η/Δ), ΤΣΑΟΥΣΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (κατά τη συζήτηση του 1ου θέματος Η/Δ), ΒΑΛΜΑ ΓΕΩΡΓΙΑ (πριν τη συζήτηση του 6ου θέματος Η/Δ), ΒΑΦΕΙΑΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ), ΔΗΜΑΚΗ ΑΝΝΑ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ), ΖΑΡΑΛΗ - ΧΑΡΙΤΩΝΙΔΟΥ ΟΛΓΑ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ), ΣΕΪΤΑΝΙΩΤΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ), ΤΣΕΡΚΕΖΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (κατά τη συζήτηση του 15ου θέματος Η/Δ)]

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν (αφού προσκλήθηκαν σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 67, την παρ. 3 του άρθρου 80, την παρ. 1β του άρθρου 81 του Ν. 3852/2010 - Πρόγραμμα Καλλικράτης) οι Πρόεδροι των Κοινοτήτων:

[ΦΙΛΙΠΠΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΚΑΜΠΑΝΗΣ), ΣΤΕΦΑΝΙΔΗΣ ΧΡΥΣΟΒΑΛΑΝΤΗΣ - ΠΕΤΡΟΣ (ΔΡΟΣΑΤΟΥ), ΠΑΡΤΣΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΜΙΚΡΟΚΑΜΠΟΥ), ΚΙΜΟΓΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΞΥΛΟΚΕΡΑΤΕΑΣ)]

Απόντες Πρόεδροι Κοινοτήτων οι οποίοι προσκλήθηκαν σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 67, την παρ. 3 του άρθρου 80, την παρ. 1β του άρθρου 81 του Ν. 3852/2010 - Πρόγραμμα Καλλικράτης:

[ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ (ΓΑΛΛΙΚΟΥ), ΔΑΪΛΛΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΜΑΝΔΡΩΝ), ΓΑΒΡΑΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ (ΝΕΑΣ ΣΑΝΤΑΣ), ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΠΟΛΥΧΡΟΝΗΣ (ΠΕΔΙΝΟΥ), ΚΑΛΙΝΤΕΡΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ (ΧΡΥΣΟΠΕΤΡΑΣ), ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΑΚΡΙΤΑ), ΚΟΠΑΛΙΔΗΣ ΜΙΧΑΗΛ (ΑΜΑΡΑΝΤΩΝ), ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ ΘΩΜΑΣ (ΒΑΠΤΙΣΤΗ), ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (ΚΑΣΤΑΝΕΩΝ), ΜΟΥΛΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ (ΚΡΗΣΤΩΝΗΣ), ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (ΛΕΙΨΥΔΡΙΟΥ), ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΜΕΓΑΛΗΣ ΒΡΥΣΗΣ), ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΜΕΛΑΝΘΙΟΥ), ΙΑΣΟΝΙΔΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ (ΜΕΣΙΑΝΟΥ), ΜΑΣΜΑΝΙΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ (ΣΤΑΥΡΟΧΩΡΙΟΥ), ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ (ΧΩΡΥΓΙΟΥ), ΣΕΦΕΡΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ (ΑΓΙΟΥ ΜΑΡΚΟΥ), ΚΑΡΑΣΑΡΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (ΑΝΑΒΡΥΤΟΥ), ΣΕΒΛΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ (ΑΝΤΙΓΟΝΕΙΑΣ), ΚΟΥΣΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (ΒΑΘΗΣ), ΑΝΔΡΕΑΝΙΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ (ΓΕΡΑΚΑΡΙΟΥ), ΠΟΥΛΤΟΥΡΤΖΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ), ΑΜΟΙΡΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ), ΣΥΜΠΙΛΙΔΗΣ ΜΑΡΙΟΣ (ΕΥΚΑΡΠΙΑΣ), ΤΣΑΧΟΥΡΙΔΗΣ ΛΑΖΑΡΟΣ (ΘΕΟΔΟΣΙΑ), ΜΠΑΛΤΑΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ (ΙΣΩΜΑΤΟΣ), ΠΟΙΜΕΝΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ (ΚΑΤΩ ΘΕΟΔΩΡΑΚΙΟΥ), ΗΛΙΑΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ (ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ), ΚΑΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (ΚΟΙΛΑΔΙΟΥ), ΧΑΤΖΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΚΟΚΚΙΝΙΑΣ), ΦΥΤΑΝΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (ΚΟΡΩΝΟΥΔΑΣ), ΚΑΣΑΠΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΠΟΝΤΟΚΕΡΑΣΕΑΣ), ΧΑΣΟΓΛΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (ΤΕΡΠΥΛΛΟΥ), ΠΕΧΛΙΒΑΝΙΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ (ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ), ΟΣΙΠΙΔΗΣ ΦΩΤΙΟΣ (ΦΥΣΚΑΣ), ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ ΙΟΡΔΑΝΗΣ (ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ), ΤΥΡΙΑΚΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ (ΜΟΥΡΙΩΝ), ΚΑΛΕΝΔΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΜΥΡΙΟΦΥΤΟΥ), ΦΩΚΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ (ΣΤΑΘΜΟΥ ΜΟΥΡΙΩΝ), ΤΣΙΚΟΥΝΔΟΥΡΑ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ (ΑΝΘΟΦΥΤΟΥ), ΜΕΛΕΚΙΔΗΣ ΙΟΡΔΑΝΗΣ (ΜΑΥΡΟΝΕΡΙΟΥ), ΚΕΛΤΣΙΔΗΣ ΙΟΡΔΑΝΗΣ (ΝΕΟΥ ΑΓΙΟΝΕΡΙΟΥ), ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΝΕΟΥ ΓΥΝΑΙΚΟΚΑΣΤΡΟΥ), ΔΕΜΟΥΡΤΣΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΠΑΛΑΙΟΥ ΑΓΙΟΝΕΡΙΟΥ), ΓΙΑΝΝΟΥΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (ΗΛΙΟΛΟΥΣΤΟΥ), ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΔΙΟΓΕΝΗΣ (ΜΕΓΑΛΗΣ ΣΤΕΡΝΑΣ), ΧΟΥΡΣΕΪΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (ΠΛΑΓΙΑΣ), ΜΠΟΖΙΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ (ΧΕΡΣΟΥ), ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ ΦΕΒΡΩΝΙΑ (ΚΙΛΚΙΣ)]

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 137^η / 2025

ΘΕΜΑ 8^ο: Έγκριση του εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της υπηρεσίας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης με τίτλο: «Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας Δήμου Κιλκίς»

Ο Πρόεδρος, για το θέμα της Η/Δ, έδωσε το λόγο στην Αντιδήμαρχο Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης κ. Γιαννακούλα Ζιούτα Αικατερίνη, η οποία έθεσε υπόψη των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου, την εισήγηση της προϊσταμένης της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης κ. Ξάκη Στυλιανής, κλάδου/ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού/Διοικητικού Οικονομικού, όπου αναφέρονται τα εξής:

Εισηγούμεστε τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του “ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ

ΣΤΑΘΜΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ – ΕΦΗΒΟΥ - ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ”, ο οποίος συντάχθηκε με μέριμνα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης, ώστε να καταγραφούν οι βασικές αρχές του, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, τα καθήκοντα του προσωπικού κ.α. προκειμένου έτσι να εξασφαλιστεί ο τρόπος λειτουργίας του.

Τα σύγχρονα κοινωνικοοικονομικά προβλήματα, οι αλλαγές στη σύνθεση και τη δομή της οικογένειας και οι καθημερινές προκλήσεις, που ο πολίτης καλείται να αντιμετωπίσει, καθιστούν αναγκαία την πρόληψη, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και την ενδυνάμωση των πολιτών, μέσα από οργανωμένες δομές της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ο Δήμος Κιλκίς, δια της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης, με γνώμονα την παροχή εξειδικευμένων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αξιοποιεί το επιστημονικό του δυναμικό, προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης της ψυχικής ανθεκτικότητας των δημοτών, με έμφαση στην υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ειδικότερα, οι έντονες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες των πολιτών, η περιθωριοποίηση ευάλωτων ομάδων, η αύξηση των φαινομένων ενδοοικογενειακής βίας, η κοινωνική απομόνωση των ηλικιωμένων και η ψυχοσυναισθηματική επιβάρυνση μεγάλου μέρους του πληθυσμού, καθιστούν αναγκαία τη συγκρότηση ολοκληρωμένων σχεδίων πρόληψης και υποστήριξης. Παράλληλα, η αδήριτη ανάγκη για ενσωμάτωση του κάθε παιδιού στο σχολικό και ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο, συνηγορούν στη σύσταση μιας υπηρεσίας με συμβουλευτικό χαρακτήρα, που να εμπερικλείει τόσο τους γονείς, όσο και τους εκπαιδευτικούς.

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας του Δήμου Κιλκίς αποσκοπεί στην υποστήριξη ατόμων, που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, παρέχοντας εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής για τη διαχείριση ψυχοπαιδικών συνθηκών, που επηρεάζουν την καθημερινή τους ζωή. Ειδικότερα, παρέχεται καθοδήγηση και υποστήριξη στις οικογένειες, ενισχύοντας τις διαπροσωπικές σχέσεις των μελών τους, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των εφήβων, μέσω συνεδριών, που εστιάζουν στη βελτίωση της επικοινωνίας και στην αντιμετώπιση των οικογενειακών προκλήσεων. Η υποστήριξη των ατόμων δύναται να υλοποιηθεί είτε σε ατομικό, είτε σε ομαδικό πλαίσιο, σύμφωνα με τις εκτιμώμενες ανάγκες.

Παράλληλα, η δομή παρέχει ανάλογες υπηρεσίες σε εκπαιδευτικούς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και σε παιδαγωγούς φορέων προσχολικής αγωγής, ενώ αποβλέπει στην ανάπτυξη, οργάνωση και συντονισμό προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής παρέμβασης, τα οποία δύνανται να υλοποιούνται είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς και φορείς.

Λαμβάνοντας υπ’ όψιν όλα τα παραπάνω, προτείνουμε την έγκριση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Συμβουλευτικού Σταθμού Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας, ο οποίος στελεχώνεται από το υπάρχον υπηρετούν προσωπικό της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης και πιο συγκεκριμένα, από ψυχολόγους. Επιπλέον, στις δράσεις του Συμβουλευτικού Σταθμού συμμετέχουν κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνιολόγοι και νοσηλεύτες της Διεύθυνσης, όταν αυτές άπτονται του επιστημονικού τους αντικείμενου. Η συνεργατική αυτή διάσταση ενισχύει το διεπιστημονικό χαρακτήρα του Συμβουλευτικού Σταθμού, διασφαλίζοντας την ολιστική προσέγγιση ζητημάτων ψυχικής υγείας και την προώθηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου ψυχοκοινωνικής φροντίδας.

Παρακαλούμε για τη λήψη σχετικής Απόφασης.

Κατόπιν ο Πρόεδρος ζήτησε να ληφθεί σχετική απόφαση.

Το ΔΣ, αφού έλαβε υπόψη:

1. Την εισήγηση της Αντιδημάρχου Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης κ. Γιαννακούλα Ζιούτα Αικατερίνη
2. Την εισήγηση της προϊσταμένης της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης κ. Ξάκη Στυλιανής, κλάδου/ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού/Διοικητικού Οικονομικού
3. τον εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της υπηρεσίας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης με τίτλο: «Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας Δήμου Κιλκίς»

και ύστερα από διαλογική συζήτηση που έχει καταγραφεί, λεπτομερώς, στα μαγνητοφωνημένα πρακτικά

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

- 1ο.** Εγκρίνει τον εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της υπηρεσίας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης με τίτλο: «Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας Δήμου Κιλκίς», ο οποίος επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης
- 2ο.** Η παρούσα απόφαση ισχύει μέχρι τροποποίησής της ή ανακλήσεως της με νεότερη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Κιλκίς

Αποτέλεσμα ψηφοφορίας:

27 υπέρ

0 κατά

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό **137/2025**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, λύεται η Συνεδρίαση.
Το **19^ο/2025** Πρακτικό τηρείται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 3463/2006 ΚΔΚ.

**Ακριβές Απόσπασμα
Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου**

ΧΑΤΖΗΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ



ΔΗΜΟΣ ΚΙΚΛΙΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

ΠΑΙΔΙΟΥ – ΕΦΗΒΟΥ - ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

**Κανονισμός λειτουργίας
Συμβουλευτικού Σταθμού Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας
Δήμου Κιλκίς**

Τα σύγχρονα κοινωνικοοικονομικά προβλήματα, οι αλλαγές στη σύνθεση και τη δομή της οικογένειας και οι καθημερινές προκλήσεις, που ο πολίτης καλείται να αντιμετωπίσει, καθιστούν αναγκαία την πρόληψη, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και την ενδυνάμωση των πολιτών, μέσα από οργανωμένες δομές της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ο Δήμος Κιλκίς, δια της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης, με γνώμονα την παροχή εξειδικευμένων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αξιοποιεί το επιστημονικό του δυναμικό προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης της ψυχικής ανθεκτικότητας των δημοτών, με έμφαση στην υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ειδικότερα, οι έντονες κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες των πολιτών, η περιθωριοποίηση ευάλωτων ομάδων, η αύξηση των φαινομένων ενδοοικογενειακής βίας, η κοινωνική απομόνωση των ηλικιωμένων και η ψυχοσυναισθηματική επιβάρυνση μεγάλου μέρους του πληθυσμού, καθιστούν αναγκαία τη συγκρότηση ολοκληρωμένων σχεδίων πρόληψης και υποστήριξης. Παράλληλα, η αδήριτη ανάγκη για ενσωμάτωση του κάθε παιδιού στο σχολικό και ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο, συνηγορούν στη σύσταση μιας υπηρεσίας με συμβουλευτικό χαρακτήρα, που να εμπερικλείει τόσο τους γονείς, όσο και τους εκπαιδευτικούς.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν όλα τα παραπάνω, ο Δήμος Κιλκίς συστήνει Συμβουλευτικό Σταθμό Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας, τον οποίον στελεχώνει κατά βάση με ψυχολόγους, οι οποίοι επικουρούνται από κοινωνικούς λειτουργούς, κοινωνιολόγους και νοσηλευτές της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης, έχοντας ως στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας των σχέσεων μέσα στην οικογένεια και την προαγωγή της ψυχοκοινωνικής υγείας των πολιτών.

Με τον παρόντα κανονισμό ρυθμίζεται ο τρόπος λειτουργίας του Συμβουλευτικού Σταθμού του Δήμου Κιλκίς.

Άρθρο 1. Σκοπός

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας του Δήμου Κιλκίς αποσκοπεί στην υποστήριξη ατόμων, που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, παρέχοντας εξειδικευμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής για τη διαχείριση ψυχοπιεστικών συνθηκών, που επηρεάζουν την καθημερινή τους ζωή. Ειδικότερα, παρέχεται καθοδήγηση και υποστήριξη στις οικογένειες, ενισχύοντας τις διαπροσωπικές σχέσεις των μελών τους, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των εφήβων, μέσω συνεδριών, που εστιάζουν στη βελτίωση της επικοινωνίας και στην αντιμετώπιση των οικογενειακών προκλήσεων. Η υποστήριξη των ατόμων δύναται να υλοποιηθεί είτε σε ατομικό, είτε σε ομαδικό πλαίσιο, σύμφωνα με τις εκτιμώμενες ανάγκες.

Παράλληλα, η δομή παρέχει ανάλογες υπηρεσίες σε εκπαιδευτικούς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και σε παιδαγωγούς φορέων προσχολικής αγωγής, ενώ αποβλέπει στην ανάπτυξη, οργάνωση και συντονισμό προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής παρέμβασης, τα οποία δύναται να υλοποιούνται είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς και φορείς.

Άρθρο 2. Η έννοια της συμβουλευτικής

Η συμβουλευτική αποτελεί μια συνεργατική διαδικασία μεταξύ ενός επαγγελματία ψυχικής υγείας και ενός ατόμου που επιθυμεί ψυχολογική υποστήριξη. Στη διάρκεια της συμβουλευτικής διαδικασίας το άτομο έχει τη δυνατότητα με τη συνδρομή του ψυχολόγου να διαμορφώσει πιο υγιείς σχέσεις με τον εαυτό του και τους άλλους, προάγοντας την προσωπική του ανάπτυξη και τη

συναισθηματική του ευημερία. Επίσης, στις συνεδρίες παρέχονται κατευθύνσεις με τη μορφή σύντομων, συγκεκριμένων παρεμβάσεων, οι οποίες στοχεύουν στην πρόληψη, στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των ατόμων, στην επίλυση προβλημάτων και στην ενίσχυση της αυτοεκτίμησης. Ο ψυχολόγος λειτουργεί ως υποστηρικτής, ενθαρρύνοντας τον άνθρωπο να διερευνήσει τα θέματα, που τον απασχολούν, χωρίς να επιβάλλει λύσεις. Σε κάθε περίπτωση η συμβουλευτική διαφοροποιείται από την ψυχοθεραπεία, καθώς αποτελεί βραχύχρονη και εστιασμένη στο αποτέλεσμα διαδικασία.

Σημαντικό είναι να διευκρινιστεί ότι, ενώ ο Συμβουλευτικός Σταθμός διαθέτει στελέχη με επιστημονική κατάρτιση και εξειδίκευση στη συμβουλευτική, δεν υποκαθιστά θεσμοθετημένους φορείς (π.χ. Κέντρα Ψυχικής Υγείας), που αναλαμβάνουν την ψυχοθεραπευτική αντιμετώπιση σοβαρών ψυχικών καταστάσεων ή την προσωπική ανάπτυξη σε αυτογνωσιακά ζητήματα, που απαιτούν μακρόχρονη θεραπεία.

Άρθρο 3. Ομάδες Στόχου

Ως ωφελούμενοι του Συμβουλευτικού Σταθμού ορίζονται τα άτομα, που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (Ν. 4430/16, ΦΕΚ 205/31.10.2016, τεύχος Α'), με εξαίρεση τα άτομα με προβλήματα εξάρτησης από ουσίες, τα οποία δύναται να διασυνδεθούν με εξειδικευμένους φορείς. Οι υπηρεσίες του Συμβουλευτικού Σταθμού, παρέχονται δωρεάν σε ωφελούμενους, που είναι κάτοικοι του Δήμου Κιλκίς, ως εξής:

A) Οικογένειες ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

Στον Συμβουλευτικό Σταθμό Δ. Κιλκίς πραγματοποιούνται βραχείες ατομικές συνεδρίες συμβουλευτικής σε άτομα, που αντιμετωπίζουν συναισθηματικές δυσκολίες, ενδοοικογενειακά προβλήματα, συγκρουσιακές σχέσεις και λοιπά ψυχοκοινωνικά θέματα.

Το επιστημονικό προσωπικό αξιολογεί την ψυχοσυναισθηματική κατάσταση και το αίτημα, που οδήγησε το άτομο στην αναζήτηση συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης. Επιπρόσθετα, σχεδιάζει το πλάνο συνεδριών (αριθμός συνεδριών, στόχοι, προσδοκώμενα αποτελέσματα) και ενημερώνει, για το πλαίσιο της συμβουλευτικής διαδικασίας.

Σε ό,τι αφορά τη διενέργεια συνεδριών με παιδιά και εφήβους, η πρώτη συνεδρία συμβουλευτικής πραγματοποιείται υποχρεωτικά και αποκλειστικά με τους γονείς (κηδεμόνες, νόμιμους εκπροσώπους), προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα συνεργασίας, το αίτημα και οι στόχοι (πλάνο συμβουλευτικής). Η πραγματοποίηση συνεδριών με το παιδί/έφηβο προϋποθέτει τη συναίνεση/επιθυμία του ίδιου, ενώ η εμπλοκή του στη διαμόρφωση του αιτήματος κρίνεται σκόπιμη.

Περιπτώσεις, που άπτονται διαγνωστικής εκτίμησης μαθησιακών δυσκολιών, καθώς και ψυχιατρικών και αναπτυξιακών προβλημάτων δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Συμβουλευτικού Σταθμού και παραπέμπονται σε αρμόδιους φορείς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σε δημόσια ψυχοπαιδαγωγικά κέντρα και σε παιδοψυχιατρικά τμήματα νοσηλευτικών ιδρυμάτων. Ωστόσο, το προσωπικό διαχειρίζεται τα ψυχοκοινωνικά προβλήματα και τις δυσκολίες, που μπορεί να προκύψουν, από τα παραπάνω θέματα, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.

Σε περίπτωση διάγνωσης ψυχιατρικής διαταραχής, ο ωφελούμενος παραπέμπεται σε ψυχιατρικό τμήμα δημοσίου νοσοκομείου, για κλινική εκτίμηση και γνωμοδότηση για τις μεθόδους θεραπευτικής παρέμβασης.

B) Οικογένειες υπό την εποπτεία της Ομάδας Προστασίας Ανηλίκων Δ. Κιλκίς (Ο.Π.Α.)

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου και Οικογένειας, σε μια προσπάθεια ολιστικής διαχείρισης και αντιμετώπισης περιπτώσεων επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης σε ανηλίκους

(Εισαγγελική Αρχή, Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Χαμόγελο του Παιδιού κ.α.), συνεπικουρεί την Ομάδα Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) και συνεργάζεται επισταμένως με τα μέλη της.

Ειδικότερα, πραγματοποιούνται ατομικές ή/και ομαδικές συνεδρίες με γονείς και ανήλικους, που έχουν ανατεθεί στην Ο.Π.Α. κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας, με στόχο την ανάπτυξη συνεργατικών δεξιοτήτων και τεχνικών επικοινωνίας, τη διαχείριση συγκρούσεων, την οριοθέτηση και τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου τους.

Σε περιπτώσεις όπου ενεργοποιείται εισαγγελική παρέμβαση η διεκπεραίωση πραγματοποιείται κατά προτεραιότητα, από το σύνολο των αιτήσεων.

Γ) Ωφελούμενοι του «Βοήθεια στο Σπίτι» και του Κέντρου Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η)

Η μοναξιά, η κοινωνική απομόνωση, αλλά και τα προβλήματα υγείας, που αντιμετωπίζουν, συχνά οι ηλικιωμένοι, καθιστούν αναγκαία τη ψυχική τους ενδυνάμωση. Η συμβουλευτική υποστήριξη στους ηλικιωμένους και στα άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), που είναι ωφελούμενοι του «Βοήθεια στο σπίτι» και του Κ.Α.Π.Η, αποτελεί μία διαδικασία, που τους βοηθά να παραμείνουν δραστήριοι και κοινωνικά ενεργοί, βελτιώνοντας τη συνολική ποιότητα της ζωής τους.

Επιπρόσθετα, η συμβουλευτική της οικογένειας και των προσώπων, που έχουν την ευθύνη φροντίδας τους, λειτουργεί ανακουφιστικά, καθώς οι φροντιστές ανακτούν τη συναισθηματική τους ισορροπία και ενισχύουν τις δεξιότητές τους.

Δ) Θύτες ενδοοικογενειακής βίας με βάση τις διατάξεις της Ποινικής Διαμεσολάβησης

Το συμβουλευτικό πρόγραμμα απευθύνεται στους θύτες ενδοοικογενειακής βίας, εφαρμόζοντας τις διατάξεις της ποινικής διαμεσολάβησης σύμφωνα με τον Ν. 3500/2006 (ΦΕΚ 41/Α/2006) και τις τροποποιήσεις του. Στόχος του προγράμματος είναι η ψυχοκοινωνική αποκατάσταση του δράστη, με έμφαση στη μηδενική ανοχή στη βία και την αναγνώρισή της, ως απαράδεκτης συμπεριφοράς. Η διαδικασία περιλαμβάνει συμβουλευτική υποστήριξη, για την κατανόηση των αιτιών και των ψυχολογικών παραμέτρων, που οδηγούν σε βίαιες αντιδράσεις, καθώς και την ενθάρρυνση του θύτη να αναγνωρίσει τη βία και να οδηγηθεί σε επανορθωτικές συμπεριφορές.

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης του Δήμου Κιλκίς, παραλαμβάνει τη διάταξη από την Εισαγγελία, για την υλοποίηση του συμβουλευτικού προγράμματος, αλλά η ευθύνη για την επικοινωνία με το φορέα βαρύνει τον ίδιο τον θύτη, ο οποίος οφείλει να υποβάλει την αντίστοιχη αίτηση. Μέσω αυτής της προσέγγισης, το πρόγραμμα στοχεύει στην υπεύθυνη και συνειδητή εμπλοκή του δράστη, προάγοντας την κοινωνική του ένταξη, την αποτροπή επανάληψης της βίας και την προώθηση της οικογενειακής συμφιλίωσης, πάντα υπό συνθήκες ασφαλείας και σεβασμού. Επιπλέον, προάγεται η ανάπτυξη υγιών στρατηγικών διαχείρισης συγκρούσεων και η ενίσχυση της αυτογνωσίας και συναισθηματικής νοημοσύνης του δράστη.

Σημαντική, επίσης, κατά τη διαδικασία εφαρμογής του μέτρου της ποινικής διαμεσολάβησης είναι η επικοινωνία του ψυχολόγου με το θύμα, αν το ίδιο το επιθυμεί, με σκοπό να εκτιμηθεί η ύπαρξη πιθανού κινδύνου, για επανάληψη βίαιων συμπεριφορών στο μέλλον, από τον θύτη. Σε κάθε περίπτωση, ο ψυχολόγος ενημερώνει το θύμα, για τις αρμόδιες υπηρεσίες και τις δυνατότητες, που υπάρχουν σε περίπτωση επανάληψης της βίαιης συμπεριφοράς, προκειμένου να διασφαλιστεί, στο μέτρο του εφικτού, ότι πληρούνται οι απαραίτητες συνθήκες για την ασφάλειά του.

Σε περιπτώσεις ψυχικών διαταραχών ή εξάρτησης από ουσίες, προβλέπεται παραπομπή, για ψυχιατρική αξιολόγηση και περαιτέρω θεραπευτική παρέμβαση. Στο τέλος της διαδικασίας,

συντάσσεται έγγραφο προς την Εισαγγελία, το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό των συνεδριών, που πραγματοποιήθηκαν και πιστοποιεί την ολοκλήρωση του προγράμματος.

E) Άλλες δράσεις (συνεργασίες, ομάδες, εργαστήρια)

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός συνεργάζεται με πλήθος φορέων και οργανισμών, όπως εκπαιδευτικά ιδρύματα (σχολεία, βρεφονηπιακοί/παιδικοί σταθμοί, ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.), καθώς και με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης όλων των βαθμίδων (Ομάδα Προστασίας Ανηλίκων, Κέντρο Κοινότητας, Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Π.Ε.), με φορείς ψυχοκοινωνικής και υγειονομικής φροντίδας και με εθελοντικές οργανώσεις. Σκοπός αυτών των συνεργασιών είναι η συντονισμένη υλοποίηση δράσεων και η ενίσχυση των σχέσεων μεταξύ των φορέων, για την αποτελεσματική ψυχοκοινωνική υποστήριξη των ατόμων και της ευρύτερης κοινότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο, το επιστημονικό προσωπικό του Συμβουλευτικού Σταθμού αναλαμβάνει τη σχεδίαση, ανάπτυξη και εφαρμογή ψυχοπαιδαγωγικών και κοινωνικών προγραμμάτων παρέμβασης, που υλοποιούνται, είτε στο πλαίσιο δράσεων του Δήμου Κιλκίς, είτε κατόπιν αιτήματος φορέων. Ενδεικτικά, υπάρχει η δυνατότητα να υλοποιηθούν ποικίλες δραστηριότητες, όπως:

- Ομάδες γονέων, ανοιχτού ή κλειστού τύπου, για την ενημέρωση, ενίσχυση και υποστήριξη τους στην υιοθέτηση αποτελεσματικών μεθόδων επικοινωνίας και στη διαχείριση οικογενειακών ζητημάτων.
- Βιωματικά εργαστήρια, για παιδιά και εφήβους, που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της φαντασίας, των συναισθημάτων και των ψυχοκοινωνικών δεξιοτήτων τους.
- Ομάδες εκπαιδευτικών, οι οποίοι συμμετέχουν σε δράσεις, για την ανταλλαγή εμπειριών και προβληματισμών, καθώς και για την κατάρτισή τους σε θέματα επικοινωνίας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης των μαθητών.

Η συμμετοχή σε ομάδα ή εργαστήριο προϋποθέτει ατομική συνέντευξη του ωφελούμενου με τον συντονιστή.

Επιπλέον, ο Συμβουλευτικός Σταθμός λειτουργεί ως αναγνωρισμένο εκπαιδευτικό πλαίσιο, για την πρακτική άσκηση φοιτητών, από το πεδίο της ψυχολογίας, της κοινωνικής εργασίας και της κοινωνιολογίας, προερχόμενων από πανεπιστημιακά ιδρύματα.

Με αυτόν τον τρόπο, διαμορφώνεται μια ολοκληρωμένη δομή, που στοχεύει, όχι μόνο στην ατομική υποστήριξη, αλλά και στην εφαρμογή εξειδικευμένων προγραμμάτων, για την ενίσχυση των ψυχοκοινωνικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων των μελών της κοινότητας, συμβάλλοντας παράλληλα στην πρόοδο και στην κοινωνική τους ενδυνάμωση.

Άρθρο 4. Στελέχωση – Αρμοδιότητες προσωπικού

4.1 Στελέχωση

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας υπάγεται στη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης της Αντιδημαρχίας Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης, του Δήμου Κιλκίς. Αρμόδιος για τη διοικητική εποπτεία είναι ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης.

Με βάση την ολιστική προσέγγιση ζητημάτων ψυχικής υγείας και την προώθηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου ψυχοκοινωνικής φροντίδας, ο Συμβουλευτικός Σταθμός στελεχώνεται από το υπάρχον υπηρετούν προσωπικό της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης του Δήμου Κιλκίς και πιο συγκεκριμένα, από ψυχολόγους. Επιπλέον, στις δράσεις του Συμβουλευτικού Σταθμού συμμετέχουν κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνιολόγοι και νοσηλευτές της Διεύθυνσης, όταν

αυτές άπτονται του επιστημονικού τους αντικειμένου. Η συνεργατική αυτή διάσταση ενισχύει το διεπιστημονικό χαρακτήρα του Συμβουλευτικού Σταθμού, διασφαλίζοντας την ολοκληρωμένη υποστήριξη των ωφελούμενων.

Το επιστημονικό προσωπικό του Συμβουλευτικού Σταθμού, μπορεί να πραγματοποιεί, με βάση τα καθήκοντα και τους περιορισμούς της επιστήμης του, ατομικές συνεδρίες με ωφελούμενους, να συντονίζει ομάδες και να διοργανώνει εργαστήρια και δράσεις, κατόπιν υποβολής σχετικής πρότασης στη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης.

4.2 Δεοντολογία, περιορισμοί και δικαιώματα

Το προσωπικό υποχρεούται να γνωρίζει, να αποδέχεται, να λειτουργεί και να λαμβάνει αποφάσεις με βάση τον κώδικα Δεοντολογίας, που διέπει το επάγγελμά του. Ειδικότερα, ο ψυχολόγος, κατά την άσκηση του επαγγέλματός του, δεσμεύεται από τον κώδικα δεοντολογίας του (ΦΕΚ 2344/τ.Β'/18-6-2019) ή όπως αυτός τροποποιούμενος κάθε φορά ισχύει. Ομοίως, το λοιπό επιστημονικό προσωπικό (κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνιολόγοι, νοσηλευτές) δεσμεύεται από τον κώδικα του επαγγέλματός του, όπως έχει καθοριστεί από την κείμενη νομοθεσία. Όλες οι ειδικότητες υποχρεούνται να γνωρίζουν και να τηρούν τον ισχύοντα Κώδικα Δημοτικών Υπαλλήλων.

Το περιεχόμενο των συνεδριών διαφυλάσσεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια, τηρώντας όλες τις διατάξεις του επαγγέλματος περί απορρήτου. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατόπιν ενημέρωσης του ωφελούμενου, το προσωπικό μπορεί να παρέχει πληροφορίες σε αρμόδιους φορείς, όταν έχει σχηματίσει τη γνώμη ότι κινδυνεύει η σωματική ζωή και η ασφάλεια του ίδιου ή η ζωή και η σωματική ακεραιότητα τρίτων.

Βάση για τη στελέχωση του Συμβουλευτικού Σταθμού Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας του Δήμου Κιλκίς είναι η διεπιστημονική συνεργασία, προκειμένου να επιτευχθεί η πρόληψη, αλλά και η διαφύλαξη της ψυχικής υγείας των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, ατόμων και οικογενειών της τοπικής κοινωνίας. Σε κάθε περίπτωση, ο επιστήμονας οφείλει να εξασφαλίζει υψηλά κριτήρια επάρκειας στην εργασία του, να εφαρμόζει απαρέγκλιτα τα όρια της επιστήμης του και να σέβεται τους περιορισμούς του επαγγέλματός του.

Η ατομική ή ομαδική εποπτεία προς το επιστημονικό προσωπικό δύναται να παρέχεται από πιστοποιημένο επόπτη/ψυχοθεραπευτή, με στόχο την ανατροφοδότηση, την αυτοβελτίωση, την προάσπιση της ψυχικής υγείας του και τη διαρκή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Άρθρο 5. Βασικές Αρχές Λειτουργίας

Οι ωφελούμενοι έχουν δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες (ατομικές συνεδρίες, ομάδες, εργαστήρια κ.α.), κατόπιν αξιολόγησης των αναγκών τους και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του προσωπικού, αλλά και στις τρέχουσες δράσεις του Συμβουλευτικού Σταθμού.

Οι συνεδρίες καθορίζονται, μετά από επικοινωνία (ραντεβού) με το προσωπικό, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι το αίτημα του ωφελούμενου εμπίπτει στο πλαίσιο λειτουργίας του Συμβουλευτικού Σταθμού.

Ακολουθεί αναλυτικά η διαδικασία παροχής υπηρεσιών σε ενηλίκους και ανηλίκους πολίτες:

5.1 Διαδικασία παροχής υπηρεσιών σε ενήλικες

Η συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη πραγματοποιείται από τους ψυχολόγους της υπηρεσίας, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση και ανεξαρτήτως εθνικής, φυλετικής, θρησκευτικής, πολιτικής ή άλλης διάκρισης.

Για την ένταξη στη διαδικασία συμβουλευτικής υποστήριξης, οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν αίτηση στη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης του Δήμου Κιλκίς και να προσκομίσουν συνημμένη την αστυνομική ταυτότητα ή το διαβατήριό τους και λοιπά δικαιολογητικά έγγραφα κοινωνικής ή διοικητικής φύσεως, εφόσον απαιτούνται κατά περίπτωση (π.χ. δικαστικές αποφάσεις επιμέλειας, βεβαιώσεις ανεργίας ΟΑΕΔ, έγγραφα κοινωνικών υπηρεσιών).

Για την έναρξη της διαδικασίας απαιτείται αίτηση του ενδιαφερόμενου, προς τη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης Δ. Κιλκίς, το οποίο αίτημα ανατίθεται στον αρμόδιο ψυχολόγο, μετά από σχετική χρέωση από τον προϊστάμενο της Διεύθυνσης, προκειμένου να παρασχεθούν υπηρεσίες συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης. Οι περιπτώσεις συμβουλευτικής, κατόπιν εισαγγελικής εντολής, διεκπεραιώνονται κατά προτεραιότητα από το σύνολο των αιτήσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν ατομικές συνεδρίες, βραχείας διάρκειας, που σχετίζονται με συναισθηματικές δυσκολίες, ενδοοικογενειακά προβλήματα, συγκρουσιακές σχέσεις και λοιπά ψυχοκοινωνικά θέματα. Συγκεκριμένα, κατά την έναρξη των συνεδριών, ο ωφελούμενος υποχρεούται να υπογράψει «Συμβόλαιο Συγκατάθεσης και Συνεργασίας», με τον Συμβουλευτικό Σταθμό Δήμου Κιλκίς, που να περιλαμβάνει τους όρους και τους περιορισμούς της συνεργασίας τους. Ο μέγιστος αριθμός ατομικών συνεδριών είναι οκτώ (8), ενώ η κάθε συνεδρία διαρκεί 45 λεπτά και πραγματοποιείται σε συμφωνημένη, από κοινού, μεταξύ Συμβούλου και ωφελούμενου, ημέρα και ώρα. Υπέρβαση του αριθμού των συνεδριών μπορεί να πραγματοποιηθεί, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατόπιν αιτιολογημένης βεβαίωσης του ψυχολόγου. Οι συνεδρίες ψυχολογικής υποστήριξης, που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της διενέργειας κοινωνικής έρευνας, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας, δεν υπόκεινται σε αριθμητικό περιορισμό, σε αυτήν την περίπτωση, ο αριθμός των συνεδριών καθορίζεται αποκλειστικά από τις ανάγκες του ωφελούμενου, όπως αυτές αξιολογούνται από τον αρμόδιο ψυχολόγο.

Ακόμη, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, που αφορούν στην Ομάδα Προστασίας Ανηλίκων, που υπάρχει αντικειμενική αδυναμία φυσικής παρουσίας, δίνεται η δυνατότητα πραγματοποίησης μέρους των συνεδριών μέσω διαδικτύου. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να διατίθεται ο κατάλληλος εξοπλισμός, για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στο διαδίκτυο. Οι εξ αποστάσεως συνεδρίες υλοποιούνται κατόπιν αξιολόγησης και συμφωνίας όλων των μερών, διασφαλίζοντας κάθε μορφή εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Σε κάθε περίπτωση, το πρόγραμμα ποινικής διαμεσολάβησης πραγματοποιείται αποκλειστικά διά ζώσης.

Η συχνότητα των συνεδριών καθορίζεται σε εβδομαδιαία βάση ή εναλλακτικά, ανά δεκαπενθήμερο, ανάλογα με τις ανάγκες του ωφελούμενου και σύμφωνα πάντοτε με τις λειτουργικές δυνατότητες και τον προγραμματισμό της υπηρεσίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατόπιν τεκμηριωμένης αξιολόγησης του ψυχολόγου μπορεί να καθορίζεται διαφορετική συχνότητα συνεδριών.

Η ευθύνη για την παρουσία στις προγραμματισμένες συνεδρίες ανήκει αποκλειστικά στον ωφελούμενο. Ο ψυχολόγος δεν υποχρεούται να επικοινωνεί σε περίπτωση μη προσέλευσης, καθώς η τακτική συμμετοχή αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη συνέχιση της συμβουλευτικής.

Μετά την ολοκλήρωση του βασικού κύκλου συνεδριών, είναι δυνατό, με την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος, από τη λήξη της συνεργασίας, να πραγματοποιηθούν συνεδρίες μεταπαρακολούθησης (follow-up). Η νέα συνεδρία, με τη μορφή follow-up, συναποφασίζεται με τον ωφελούμενο κατά την τελευταία συνάντηση και γίνεται έγγραφη μνεία, από τον ψυχολόγο στο σχετικό έντυπο του φακέλου του.

Ο ωφελούμενος δύναται να επανέλθει, με νέο αίτημα, με το πέρας ενός εξαμήνου από την τελευταία συνεδρία. Βασικές προϋποθέσεις, για την έναρξη νέου κύκλου συνεδριών, αποτελούν η διαθεσιμότητα του συμβούλου, η επαναξιολόγηση των αναγκών του ωφελούμενου, καθώς και ζητήματα εύρυθμης λειτουργίας του Συμβουλευτικού Σταθμού.

5.2. Διαδικασία παροχής υπηρεσιών σε ανήλικους

Σε περιπτώσεις ανηλίκων, η αίτηση υποβάλλεται προς τη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης του Δ. Κιλκίς από τον γονέα/κηδεμόνα/ασκούντα την επιμέλεια. Όταν η επιμέλεια ασκείται από κοινού (συνεπιμέλεια), απαιτείται και από τον έτερο γονέα να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση ότι συναινεί στη διενέργεια συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης του ανηλίκου.

Η παροχή συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε παιδιά και εφήβους γίνεται απαραίτητως σε συνεργασία με τους γονείς/κηδεμόνες/νόμιμους εκπροσώπους τους. Πιο συγκεκριμένα, η πρώτη φάση της συμβουλευτικής διαδικασίας ανηλίκου προϋποθέτει υποχρεωτικά συνεδρίες με τους γονείς, τους κηδεμόνες ή τους νόμιμους εκπροσώπους του, χωρίς την παρουσία του ανηλίκου. Η αρχική αυτή συνεργασία μπορεί να περιλαμβάνει μία ή περισσότερες συνεδρίες με τους γονείς, ανάλογα με τη φύση του αιτήματος και την αξιολόγηση του αρμόδιου ψυχολόγου. Σκοπός των συνεδριών με τους γονείς είναι η διερεύνηση του αιτήματος, η κατανόηση του οικογενειακού πλαισίου, η αξιολόγηση της δυνατότητας συνεργασίας και ο καθορισμός των στόχων της ενδεχόμενης παρέμβασης (πλάνο συμβουλευτικής). Συνεδρίες με τον ανήλικο πραγματοποιούνται μόνο εφόσον κριθεί σκόπιμο και απαραίτητο από τον αρμόδιο ψυχολόγο.

Εφόσον ο ανήλικος διαθέτει το κατάλληλο επίπεδο ηλικιακής, γνωστικής και συναισθηματικής ωριμότητας, κρίνεται σκόπιμο να λαμβάνεται υπ' όψιν η γνώμη του και να παρέχεται ενημέρωση, με τρόπο κατανοητό, για τη φύση και τους στόχους της διαδικασίας. Στο πλαίσιο αυτό, η ενεργός συμμετοχή του παιδιού ή εφήβου στη διαμόρφωση του αιτήματος και στον καθορισμό των βασικών στόχων του θεραπευτικού πλάνου θεωρείται ουσιώδης και ενισχύει τη θεραπευτική συμμαχία. Αναφέρεται δε, ότι η γνωστοποίηση πληροφοριών στον γονέα, επιτρέπεται μόνο όταν κριθεί ότι τίθεται σε κίνδυνο η σωματική ή ψυχική ακεραιότητα του ανηλίκου.

Στο πλαίσιο του βέλτιστου συμφέροντος του ανηλίκου, υλοποιούνται παράλληλα συνεδρίες συμβουλευτικής με τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες. Βασικός σκοπός των συναντήσεων αυτών είναι η ενίσχυση των γονεϊκών δεξιοτήτων, η υποστήριξη του γονεϊκού ρόλου και η βελτίωση της επικοινωνίας και της ποιότητας των ενδοοικογενειακών σχέσεων.

5.3. Ολοκλήρωση διαδικασίας συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης

Η παροχή ψυχολογικής υποστήριξης ολοκληρώνεται, εφόσον συντρέχει μία εκ των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- Έχει ολοκληρωθεί ο προβλεπόμενος αριθμός συνεδριών, σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό της διαδικασίας
- Έχουν επιτευχθεί οι συμφωνημένοι στόχοι της παρέμβασης, όπως έχουν διαμορφωθεί από κοινού με τον ωφελούμενο
- Ο ωφελούμενος εκφράζει, μετά από αίτημά του, την επιθυμία διακοπής της συμβουλευτικής διαδικασίας, πριν την ολοκλήρωση του προκαθορισμένου αριθμού συνεδριών
- Κατόπιν τεκμηριωμένης επιστημονικής κρίσης, διαπιστώνεται ότι η συνέχιση της υποστήριξης, από την υπηρεσία, δεν εξυπηρετεί πλέον το βέλτιστο συμφέρον του ατόμου και κρίνεται σκόπιμη η παραπομπή του σε κατάλληλη εξειδικευμένη δομή ή φορέα (π.χ. υπηρεσίες αντιμετώπισης εξαρτήσεων, ψυχιατρικές υπηρεσίες κ.ά.)
- Παραβιάζονται σοβαρά οι όροι συνεργασίας, είτε με την εκδήλωση λεκτικής/ σωματικής βίας προς το προσωπικό ή προς άλλους ωφελούμενους, είτε με άλλες συμπεριφορές, που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των εμπλεκομένων
- Σε περίπτωση, που ο ωφελούμενος απουσιάζει αδικαιολόγητα από δύο (2) συνεδρίες, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης διακόπτεται αυτοδικαίως,

εκτός αν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι, που τεκμηριώθηκαν επαρκώς και γνωστοποιήθηκαν εγκαίρως στην υπηρεσία.

5.4. Λοιπές αρμοδιότητες

Στο σύνολό του, το επιστημονικό προσωπικό, ενθαρρύνεται και διευκολύνεται, από το Δήμο Κιλκίς, στη συμμετοχή του σε επιμορφώσεις (συνέδρια, σεμινάρια, κ.α.), στο πλαίσιο της διεύρυνσης των γνώσεων και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων του.

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός, σε καμία περίπτωση, δεν λειτουργεί με τη μορφή ψυχοδιαγνωστικής υπηρεσίας, ενώ ο χαρακτήρας των συνεδριών είναι αποκλειστικά συμβουλευτικός και υποστηρικτικός προς τον ωφελούμενο. Επίσης, δεν παρέχονται βεβαιώσεις ή γνωματεύσεις προς τους πολίτες για ιδιωτική, δικαστική ή άλλη χρήση. Σε περίπτωση αίτησης του ωφελούμενου, ο τελευταίος μπορεί να λάβει βεβαίωση για τον αριθμό και τις ημερομηνίες τέλεσης των συνεδριών.

Άρθρο 6. Τήρηση αρχείου

Για την εύρυθμη λειτουργία του Συμβουλευτικού Σταθμού, ο ψυχολόγος ή ο κοινωνικός λειτουργός, στον οποίο ανατίθεται η εκάστοτε περίπτωση, έχει την υποχρέωση να τηρεί ατομικό φάκελο ωφελούμενου και να φυλάσσει τα προσωπικά στοιχεία του τελευταίου σε ασφαλισμένο χώρο κατ' εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού GDPR 2016/679 και του Ν. 4624/19 (ΦΕΚ 137/29.08.2019 τεύχος Α'): Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.

Πιο συγκεκριμένα, ο ατομικός φάκελος του ωφελούμενου περιλαμβάνει:

1. Αίτηση, η οποία πρωτοκολλείται με εμπιστευτικό πρωτόκολλο και χρεώνεται στον εκάστοτε ψυχολόγο
2. Έντυπο πρώτης επικοινωνίας (intake) – Ατομικό ιστορικό/ πλάνο συνεδριών συμβουλευτικής
3. Συμβόλαιο Συγκατάθεσης και Συνεργασίας
4. Δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση

Στο αρχείο του Συμβουλευτικού Σταθμού τηρούνται ατομικοί φάκελοι, φάκελοι ομάδων και εργαστηρίων με αιτήσεις, και λοιπό ψυχοεκπαιδευτικό υλικό. Επίσης, στη Διεύθυνση τηρείται μητρώο αιτήσεων των ωφελούμενων που αφορά στην παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης. Όλοι οι φάκελοι θεωρούνται απόρρητοι και δεν επιτρέπεται σε αυτούς η πρόσβαση κανενός, που δεν εξουσιοδοτείται ειδικώς για αυτό ή από την άδεια άσκησης του επαγγέλματός του.

Με γνώμονα την επιστημονική τεκμηρίωση, τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο Συμβουλευτικός Σταθμός Δήμου Κιλκίς δύναται να συλλέγει στατιστικά στοιχεία και δεδομένα, για το σχεδιασμό και την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων παρέμβασης.

Άρθρο 7. Υλικοτεχνικός εξοπλισμός

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός εδρεύει σε χώρο, που έχει υποδείξει ο Δήμος Κιλκίς, υπάγεται διοικητικά στη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης της Αντιδημαρχίας Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης του Δήμου Κιλκίς και λειτουργεί υπό την αποκλειστική εποπτεία της.

Ο χώρος πραγματοποίησης των συνεδριών απαιτείται να έχει επαρκή φωτισμό, αερισμό και σύστημα θέρμανσης, καθώς και να διαθέτει επίπλωση (γραφείο, καρέκλες για την πραγματοποίηση ατομικών και ομαδικών συνεδριών κ.α.), αλλά και έπιπλα ασφαλούς αποθήκευσης εγγράφων και φακέλων ωφελούμενων. Η διαρρύθμιση του χώρου πρέπει να είναι σχεδιασμένη να αποπνέει ένα αίσθημα ηρεμίας και ασφάλειας χωρίς να αποσπά τη προσοχή από τη συμβουλευτική διαδικασία. Απώτερος σκοπός είναι να διευκολύνει την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του ατόμου που αναζητά βοήθεια με το ψυχολόγο.

Συγχρόνως, ο χώρος πρέπει να περιλαμβάνει και ένα γραφείο κατάλληλο για τη διεξαγωγή ατομικών συνεδριών με παιδιά. Ο χώρος χρειάζεται να έχει ένα μικρό τραπεζάκι, όπου μπορούν να ζωγραφίσουν ή να κάνουν κατασκευές και να περιέχει οργανωμένα σε καλάθια ή χαμηλά ράφια ποικίλα είδη παιχνιδιών, προσβάσιμα στα παιδιά. Ουσιαστικά, πρόκειται να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον φιλικό προς το παιδί, που ενθαρρύνει την έκφραση, τη δημιουργικότητα και την επικοινωνία.

Άρθρο 8. Ωράριο Λειτουργίας

Ατομικές συνεδρίες μπορούν να πραγματοποιούνται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, σύμφωνα με το ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας.

Άρθρο 9. Λοιπές διατάξεις

Κάθε θέμα, που αναφέρεται στη λειτουργία του Συμβουλευτικού Σταθμού Παιδιού, Εφήβου, Οικογένειας και που δεν περιλαμβάνεται στον παρόντα κανονισμό, ρυθμίζεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Κιλκίς, μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης και με βάση τις ισχύουσες, κάθε φορά, διατάξεις λειτουργίας του.

Ο παρόν Κανονισμός ισχύει από την ημέρα ψήφισής του από το Δημοτικό Συμβούλιο.

Ανακαλείται και τροποποιείται μόνο με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου.