



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Νομός Κιλκίς

Δήμος Κιλκίς

**Αυτοτελές Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής,
Επικοινωνιών & Ηλεκτρονικού Περιουσολογίου**

Ταχ. Δ/ση: Κιλκίς, Γ. Καπέτα 17

Τ.Κ.: 611 00

Πληροφορίες: Ανέστης Ζαγκάκης

Τηλέφωνα: 2341352160

Δ/ση Ηλ.Ταχ/μίου: anestis@dhmoskillis.gr

Κιλκίς 28-05-2021

Αριθμ. Πρωτ.: 11245

Προς: -ΕΥΘΥΜΙΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ

Κοιν: Ιστοσελίδα Δήμου Κιλκίς –
Σχετική Δημοσίευση
Προμήθειας

**Θέμα: «Υπόμνημα επί του διαγωνισμού για «Προμήθεια Αναλωσίμων
Εκτυπωτικών Μηχανημάτων» έτους 2021»**

Σχετικά με την Προμήθεια Γραφικής Ύλης και Λοιπών Υλικών Γραφείου-Φωτοτυπικού Χαρτιού –Αναλωσίμων Εκτυπωτικών Μηχανημάτων Πληροφορικής -α)Φωτοτυπίες Σχεδίων & Χαρτών, β) Σάρωση σε Αρχείο Σχεδίων & Χαρτών έτους 2021 και 2022 και ειδικά για την ομάδα:

ΟΜΑΔΑ Β. Προμήθεια Αναλωσίμων Εκτυπωτικών μηχανημάτων Πληροφορικής
κατατέθηκε στην υπηρεσία μας υπόμνημα από τον οικονομικό φορέα:

- «ΕΥΘΥΜΙΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.»
- Διεύθυνση: Πυθαγόρα 18, Εύοσμος, Τ.Κ. 562 25 Θεσσαλονίκη
- Αρ. Τηλεφώνου: 2310 243243, 770600 Αρ. Φαξ: 2310 707224
- e-mail: competitions@toner-melania.gr

Το υπόμνημα κατατέθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με επισυναπτόμενο αρχείο μορφής PDF, το οποίο και έφερε Έγκυρη Προηγμένη Ψηφιακή Υπογραφή. Η χρονοσήμανση ήταν από το ρολόι του ηλεκτρονικού υπολογιστή του υπογράφοντος κι όχι από πιστοποιημένο Time Server.

Το υπόμνημα πρωτοκολλήθηκε από την υπηρεσία μας κι έλαβε Αριθμό Πρωτοκόλλου:
11245/27-05-2021.

Ο οικονομικός φορέας ζητά να γίνουν δεκτά στο διαγωνισμό και συμβατά ή και ανακατασκευασμένα γνήσιων αναλωσίμων προϊόντα τα οποία κατά το νόμο θεωρούνται ισοδύναμα των γνήσιων. Επίσης ο οικονομικός φορέας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του εκτυπωτή σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται ισοδύναμα αναλώσιμα δικής του κατασκευής.

Η υπηρεσία μας κατά τα τελευταία έτη προμηθεύεται μόνο γνήσια αναλώσιμα του κατασκευαστή των εκτυπωτικών μηχανημάτων.

Ένας λόγος είναι ότι στο παρελθόν και σε συμβάσεις με συμβατά ή ανακατασκευασμένα αναλώσιμα παρουσιάστηκε πληθώρα προβλημάτων. Ακόμη και όταν η αντικατάσταση του αναλώσιμου ήταν άμεση χανόταν και πάλι χρόνος τόσο για την αλλαγή όσο και για τον καθαρισμό και ρύθμιση των εκτυπωτικών μηχανημάτων.

Επίσης υπήρξαν περιπτώσεις που παρουσιαζόταν βλάβη στο εκτυπωτικό μηχάνημα και η

απόδοση ευθυνών στον “υπαίτιο” της βλάβης ήταν μια διαδικασία επίπονη χωρίς τελικό αποτέλεσμα και με την υπηρεσία να βγαίνει πάντα “χαμένη” από τα συμβάντα αυτά.

Το όποιο “κέρδος” από το χαμηλότερο κόστος χανόταν από τα παραπάνω προβλήματα.

Επίσης ο οικονομικός φορέας, πολύ ορθά, αναφέρεται σε ένα σύνολο πιστοποιήσεων και προδιαγραφών των αναλωσίμων που προτείνει, με σκοπό τη διασφάλιση ποιότητα και πιστότητας των προσφερομένων ειδών.

Και στην περίπτωση αυτή υπήρξαν περιστατικά όπου αναλώσιμα προβλημάτισαν με διαδικασίες επιστροφής αντικατάστασης αλλά και προβλήματος σε εκτυπωτή ο οποίος δεν δούλεψε ξανά χωρίς να μπορεί να γίνει απόδοση ευθυνών.

Επίσης στην περίπτωση αυτή (πιστοποιήσεις, προδιαγραφές ISO, DIN κλπ.) ο έλεγχος δεν γίνεται μόνο κατά το στάδιο της αξιολόγησης και ελέγχου των προσφορών, αλλά για κάθε παραλαβή και για κάθε κομμάτι (item) αναλώσιμου. Έτσι η υπηρεσία μας θα πρέπει να προβαίνει σε ελέγχους και χωρίς απόλυτα αποτελέσματα.

Είναι γνωστή η περίπτωση επώνυμης αλυσίδας καταστημάτων, η οποία φέτος με την “καραντίνα” δεχόταν συνεχώς προς απόσυρση αναλώσιμα, καθώς αυτά αποδείχτηκαν προβληματικά. Κάτι τέτοιο που ούτε η ίδια η εταιρία δεν μπόρεσε να ελέγξει (με τα μέσα που διαθέτει), πως θα το ελέγξει η υπηρεσία μας;

Το βασικό για την υπηρεσία μας είναι ο χρόνος και σε όλες τις πιο πάνω αναφορές χάνονται πολύτιμες εργατοώρες. Αν αναλογιστεί κανείς τις εργατοώρες που μπορεί να καταναλωθούν σε μια πιθανή προσφυγή σε διαιτησία και δικαστήρια για πρόκληση βλάβης σε εκτυπωτικό μηχάνημα, γίνεται αντιληπτό ότι όχι μόνο χάνεται το “κέρδος” από το φθηνότερο αναλώσιμο, αλλά η υπηρεσία ζημιώνεται σε μεγάλο βαθμό.

Και υπάρχει κάτι το οποίο δεν υπολογίζεται, είναι ανεκτίμητο, και αυτό είναι η εξυπηρέτηση του πολίτη, ένας από τους θεμελιώδεις σκοπούς του Δήμου.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω η υπηρεσία μας με γνώμονα την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της και την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων και νεκρών χρόνων λειτουργίας (deadlines) κατά τα τελευταία έτη προβαίνει στην προμήθεια μόνο γνήσιων αναλωσίμων εκτυπωτικών.

Στη διάθεσή σας,

**Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος Τμήματος
ΤΠΕ & Ηλεκτρονικού Περιουσιολογίου**

**Ανέστης Ζαγκάκης
Διπλ. Ηλεκτρολόγος Μηχ. & Μηχ. ΗΥ
Msc Computer Science**