



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΚΙΣ

Σας καλωσορίζουμε στην ιστοσελίδα του Δήμου μας! Σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας και έχουμε ως απόλυτη προτεραιότητά μας την ασφαλή διαχείριση, προστασία και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών μας. Ο Δήμος Κιλκίς έχει θεσπίσει την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία συμπεριλαμβάνει και **Πολιτική Προστασίας Cookies**, στοχεύοντας να σας ενημερώσει εσάς που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα [www.e-kilkis.gr/](http://www.e-kilkis.gr/) και ενημερώνεστε για τις δραστηριότητες και υπηρεσίες του Δήμου μας είτε εισάγετε τα δεδομένα σας στη Φόρμα Επικοινωνίας, για τον τρόπο με τον οποίο η ιστοσελίδα επεξεργάζεται και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα.

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων κατά τη λειτουργία του Δήμου μας, μπορείτε να εισέλθετε στην **Πολιτική Προστασίας Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων Δήμου Κιλκίς**.

### 1. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας;

Ο Δήμος Κιλκίς είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων με έδρα το Κιλκίς, οδός Γεωργίου Καπέτα 17, ΤΚ 61100, Τηλέφωνο: 2341352101 Φαξ: 23413-52150 Ιστοσελίδα [www.e-kilkis.gr/](http://www.e-kilkis.gr/) και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλετε κατά την επίσκεψη, χρήση της ιστοσελίδας μας. Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την παρούσα Πολιτική και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Δήμο Κιλκίς μέσω:

email: [dpo@dhmoskilkis.gr](mailto:dpo@dhmoskilkis.gr) (υπόψη DPO)

Οι εργαζόμενοι στο Δήμο μας, με οποιαδήποτε εργασιακή σχέση κι αν συνδέονται με το Δήμο μας και επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την παροχή των υπηρεσιών αυτών είναι "πρόσωπα που ενεργούν υπό την εποπτεία του υπεύθυνου επεξεργασίας" (σύμφωνα με το άρθρο 29 του Γ.Κ.Π.Δ.)

### 2. Ποια προσωπικά δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε και πως;

Οποιοδήποτε στοιχείο που επιτρέπει από μόνο του ή σε συνδυασμό με άλλα την ταυτοποίηση με εσάς αποτελεί προσωπικό σας δεδομένο σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 679/2016, του Ν. 4624/2019.

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω της ηλεκτρονικής μας διεύθυνσης, τα οποία είναι ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Δεδομένα Ταυτότητας: (ονοματεπώνυμο) που μας χορηγείτε, όταν συμπληρώνετε την ηλεκτρονική αίτηση.
- Δεδομένα Επικοινωνίας: (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου – email), τα οποία μας χορηγείτε όταν συμπληρώνετε την ηλεκτρονική αίτηση.
- Δεδομένα που μας χορηγείτε εσείς μέσα στο πλαίσιο του μηνύματος στη φόρμα επικοινωνίας μας.
- Δεδομένα μέσω Cookies.

### **3. Ποιος ο σκοπός και ποια η νομική βάση της κάθε επεξεργασίας;**

Ο Δήμος Κυλικής εφαρμόζει όλες τις αρχές για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έτσι όπως αυτές ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός χρόνου αποθήκευσης, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και λογοδοσία).

Ο σκοπός επεξεργασίας είναι η επικοινωνία με τον Δήμο μας για να μπορέσουμε να διαχειριστούμε αιτήματα επικοινωνίας, που μας υποβάλλετε εσείς κατά τη συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας, που βρίσκεται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας και η επικοινωνία μαζί σας για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις και τυχόν αιτήματα, που υποβάλλετε σύμφωνα με τα ανωτέρω μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

Η νομική βάση επεξεργασίας στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών είναι κυρίως η εκπλήρωση καθήκοντος, που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας, που έχει μας έχει ανατεθεί ως Δήμο.

Επιπλέον μπορεί να αποτελέσει νομική βάση επεξεργασίας η συμμόρφωση του Δήμου με έννομη υποχρέωσή του. Ως αρχή ο Δήμος επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που είναι υποχρεωμένος να επεξεργάζεται για να ασκήσει τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία λειτουργίες του.

Τα δεδομένα σας τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για να απαντήσουμε στο αίτημά σας που μας υποβάλλατε από τη φόρμα επικοινωνίας μας. Αν δεν υπάρχει δυνατότητα να σας απαντήσουμε θα ενημερωθείτε επίσης κατά το δυνατόν ταχύτερα. Εάν χρειαστεί να τηρήσουμε την επικοινωνία μας για τη χρήση της ως αποδεικτικό στοιχείο, το χρονικό διάστημα τήρησης θα είναι το απαραίτητο μέχρι την ολοκλήρωση οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας.

### **4. Δικαιώματα πολιτών από τη χρήση της ιστοσελίδας και διαδικασίες εκπλήρωσής τους.**

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με αίτησή σας και αποστολή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην παραπάνω διεύθυνση e- mail ή στην έδρα του Δήμου μας συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση, η οποία βρίσκεται στον Δήμο μας.

Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε (κατά περίπτωση και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός) είναι τα εξής:

- δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15),
- δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16),
- δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17),
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18),
- δικαίωμα φορητότητας (άρθρο 20),
- δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21),
- δικαίωμα ανθρώπινης παρέμβασης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρθρο 22).

Για την ταυτοποίησή σας σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων σας θα σας ζητήσουμε στοιχεία ταυτότητάς σας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας.

Δεν θα σας επιβαρύνουμε με κόστος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν, όπως προβλέπει ο νόμος, το αίτημά σας για πρόσβαση σε πληροφορίες είναι αβάσιμο ή υπερβολικό. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε για τυχόν χρεώσεις πριν ολοκληρώσουμε το αίτημά σας.

Στόχος μας είναι να απαντήσουμε σε τυχόν έγκυρα αιτήματα το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη τους, εκτός εάν είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχετε υποβάλει αρκετά αιτήματα. Θα σας ενημερώσουμε εάν πρόκειται να χρειαστούμε περισσότερο από έναν (1) μήνα.

Καταγγελία σε Εποπτική αρχή: Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική Εποπτική Αρχή σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αφού πρώτα επικοινωνήσετε μαζί μας για την εξεύρεση λύσης, στο οποιοδήποτε πρόβλημά σας. Στην Ελλάδα, η εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – ΑΠΔΠΧ ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, 2106475600, φαξ. 210 6475628.

#### **5. Ποιος άλλος μπορεί να είναι αποδέκτης των αιτημάτων σας;**

Ο Δήμος Κιλκίς συνεργάζεται με ιδιωτικές εταιρείες για την ορθή και ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας του, οι οποίες αποκτούν πρόσβαση μόνον σε όσα δεδομένα σας είναι απολύτως απαραίτητα για να λειτουργήσει ορθά και γίνει κατά το δυνατόν καλύτερη η επίσκεψή σας στη ιστοσελίδα μας αλλά και να έχετε τη δυνατότητα να συμπληρώσετε ηλεκτρονικά την αίτηση επικοινωνίας μαζί μας. Ο Δήμος μας έχει πάρει όλα τα μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

#### **6. Ασφάλεια των δεδομένων σας.**

Ο Δήμος Κιλκίς σεβόμενος την ιδιωτικότητα των πολιτών του καθώς και οποιοδήποτε επισκέπτη της ιστοσελίδας του, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών σας δεδομένων και της προστασίας τους από τυχόν αθέμιτη επεξεργασία ή παραβίασή τους με οποιονδήποτε τρόπο.

Ειδικά εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Δήμου μας συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα και τηρεί το υπαλληλικό απόρρητο, το οποίο τον δεσμεύει σε κάθε δραστηριότητά του στα πλαίσια της υπαλληλικής του ιδιότητας.

#### **7. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική**

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική, για παράδειγμα για να συμμορφωθούμε με τις νέες απαιτήσεις που επιβάλλουν ισχύοντες νόμοι, οδηγίες, ή τεχνικές απαιτήσεις. Θα σας ενημερώνουμε για οποιαδήποτε αναθεώρηση στην παρούσα Πολιτική μας με δημοσίευση της στην ιστοσελίδα μας.

Ημερομηνία 14/09/2020